



O prazer de estar em casa.

www.pingoo.casa



PINGOO.

Assento Sanitário

SKUs HTS0001, HTS0002, HTS0003, HTS0004, HTS0005, HTS0006, HTS0007, HTS0008, HTS0009, HTS0010, HTS0011, HTS0012, HTS0013, HTS0014, HTS0015, HTS0016, HTS0017, HTS0018, HTS0019, HTS0020, HTS0021, HTS0022, HTS0023, HTS0024, HTS0025, HTS0026, HTS0027, HTS0028 e HTS0029

CERTIFICADO DE GARANTIA

Assento Sanitário



Os metais e louças sanitários fornecidos pela Pingoo.casa são produzidos em alta tecnologia e qualidade, sendo garantidos durante **6 (seis) meses** para o assento sanitário (já incluso a garantia legal) **para defeitos de fabricação contados a partir da data de aquisição.**

Está incluído, durante o período de vigência da garantia, somente:

Troca do produto, devolução, conserto ou reembolso do valor do produto mais o frete pago no momento da compra. **As despesas acessórias, incluindo, mas não se limitando à custos com instalação e desinstalação dos produtos não estão cobertos pela garantia.**

TERMOS DE GARANTIA

Para acionamento da garantia, o cliente deverá entrar em contato pelos canais de atendimento do local de compra, através de nosso SAC ou contatos abaixo:

E-mail: atendimento@pingoo.casa **www.pingoo.casa**
WhatsApp: (11) 91967-3683

A presente garantia **não será aplicada** nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus-tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasionem o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento;
- Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos para o prazo legal de 90 dias.

Este Certificado é válido em todo o Território Nacional.

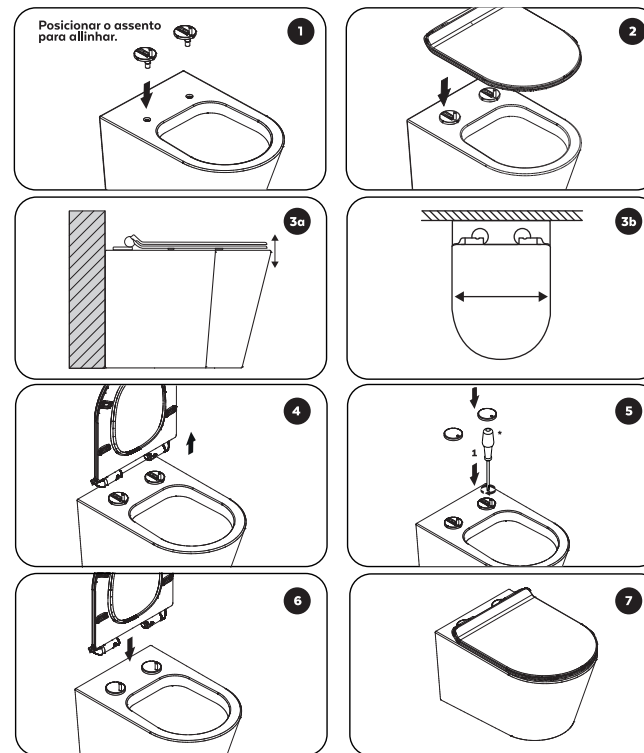
MANUAL DE INSTALAÇÃO

Assento Sanitário



INSTALAÇÃO DO ASSENTO

Para instalação do assento, siga o passo a passo abaixo:



Cuidados com o seu produto

Para manter a durabilidade e a aparência do seu assento sanitário, siga estas diretrizes de manutenção e limpeza:

- **Materiais Delicados:** Limpe com um pano macio ou esponja suave, usando água e detergente neutro, pelo menos uma vez por semana. v
- **Evitar Produtos Abrasivos:** Não use produtos abrasivos ou limpadores à base de cloro para evitar danos.
- **Finalização:** Se necessário, utilize um pano com álcool para uma limpeza final e mais profunda.