



O prazer de estar em casa.

PINGOO. 

Vaso Sanitário Suspenso

SKU HLV0032, HLV0033, HLV0034 e HLV0035

www.pingoo.casa



CERTIFICADO DE GARANTIA

Vaso Sanitário Suspenso Esmeralda e Hematita

SKU HLV0032, HLV0033, HLV0034 e HLV0035



Os metais e louças sanitários fornecidos pela Pingoo.casa são produzidos em alta tecnologia e qualidade, sendo garantidos durante **2 (dois) anos** para o vaso e **6 (seis) meses** para o assento sanitário (já incluso a garantia legal) **para defeitos de fabricação contados a partir da data de aquisição.**

Está incluído, durante o período de vigência da garantia, somente:

Troca do produto, devolução, conserto ou reembolso do valor do produto mais o frete pago no momento da compra. **As despesas acessórias, incluindo, mas não se limitando à custos com instalação e desinstalação dos produtos não estão cobertos pela garantia.**

TERMOS DE GARANTIA

Para acionamento da garantia, o cliente deverá entrar em contato pelos canais de atendimento do local de compra, através de nosso SAC ou contatos abaixo:

E-mail: atendimento@pingoo.casa **www.pingoo.casa**

WhatsApp: (11) 91967-3683

A presente garantia **não será aplicada** nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus-tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasionem o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento;
- Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos para o prazo legal de 90 dias.

Este Certificado é válido em todo o Território Nacional.

MANUAL DE INSTALAÇÃO

Vaso Sanitário Suspenso Esmeralda e Hematita

SKU HLV0032, HLV0033, HLV0034 e HLV0035



Antes de iniciar a instalação do vaso sanitário suspenso, é essencial que algumas preparações sejam feitas para garantir uma instalação segura e eficiente. Siga as instruções abaixo:

1. Preparação do Ambiente:

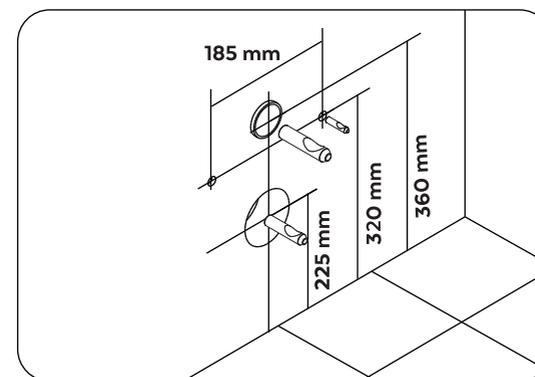
- **Acabamentos Prontos:** Certifique-se de que todos os acabamentos, tanto no piso quanto na parede, estejam concluídos. Isso inclui revestimentos, azulejos e qualquer tipo de acabamento superficial.
- **Limpeza:** O ambiente deve estar limpo, sem resíduos de construção ou poeira, para evitar qualquer interferência na instalação.
- **Nivelamento:** Verifique se o piso e a parede estão devidamente nivelados. Isso é crucial para garantir que o vaso sanitário fique corretamente alinhado.

2. Desligamento dos Registros de Água:

- **Segurança:** Antes de começar a instalação, desligue os registros de água. Isso evitará vazamentos e facilitará a instalação das conexões hidráulicas.

3. Suporte para Vaso Suspenso:

- **Necessidade do Suporte:** Para a instalação do vaso sanitário suspenso, é necessário um suporte específico. Este suporte deve ser robusto o suficiente para sustentar o peso do vaso e do usuário.
- **Medidas do Suporte:** O suporte deve seguir as medidas especificadas do vaso sanitário suspenso na imagem abaixo:



- **Distância da Parede:** 185 mm entre os pontos de fixação.
- **Altura da Entrada de Água:** 320 mm do piso acabado.
- **Altura da Saída de Esgoto:** 225 mm do piso acabado.
- **Altura Total do Suporte:** 360 mm do piso acabado.

Recomendação: Recomendamos o uso de suportes nacionais disponíveis no mercado, pois são de fácil acessibilidade e geralmente cumprem com os padrões necessários para uma instalação segura e eficiente.

Nota: Assegure-se de adquirir todos os materiais e ferramentas necessárias antes de iniciar a instalação para evitar interrupções no processo.

MANUAL DE INSTALAÇÃO

Vaso Sanitário Suspenso Esmeralda e Hematita

SKU HLV0032, HLV0033, HLV0034 e HLV0035



INSTALAÇÃO DO SUPORTE

Agora que a área está preparada, é hora de instalar o suporte do vaso sanitário suspenso. Siga as orientações abaixo:

1. Posicionamento e Instalação do Suporte:

- **Orientação do Fabricante:** Siga rigorosamente as instruções fornecidas pelo fabricante do suporte para a instalação. Essas instruções específicas garantirão que o suporte seja instalado corretamente e com segurança.

2. Revisão Final:

- **Nível:** Use um nível para garantir que o suporte está alinhado horizontalmente e verticalmente.
- **Estabilidade:** Verifique se o suporte está firme e não se move ao aplicar pressão.

3. Conexões Hidráulicas:

- **Entrada de Água:** Certifique-se de que a mangueira de entrada de água está bem fixada e vedada com fita veda rosca para evitar vazamentos.
- **Saída de Esgoto:** Verifique se o tubo de saída de esgoto está corretamente posicionado e vedado.

4. Conformidade:

- Assegure-se de que todas as etapas da instalação foram concluídas conforme as especificações do fabricante.

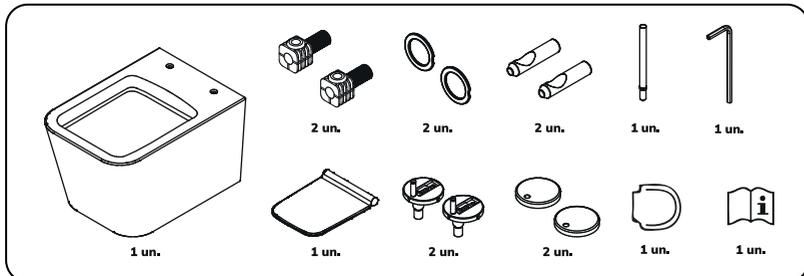
INSTALAÇÃO DO VASO SANITÁRIO SUSPENSO

Agora que o suporte está instalado e revisado, podemos prosseguir com a instalação do vaso sanitário suspenso. Siga os passos abaixo:

Ferramentas:



* as ferramentas não estão inclusas



MANUAL DE INSTALAÇÃO

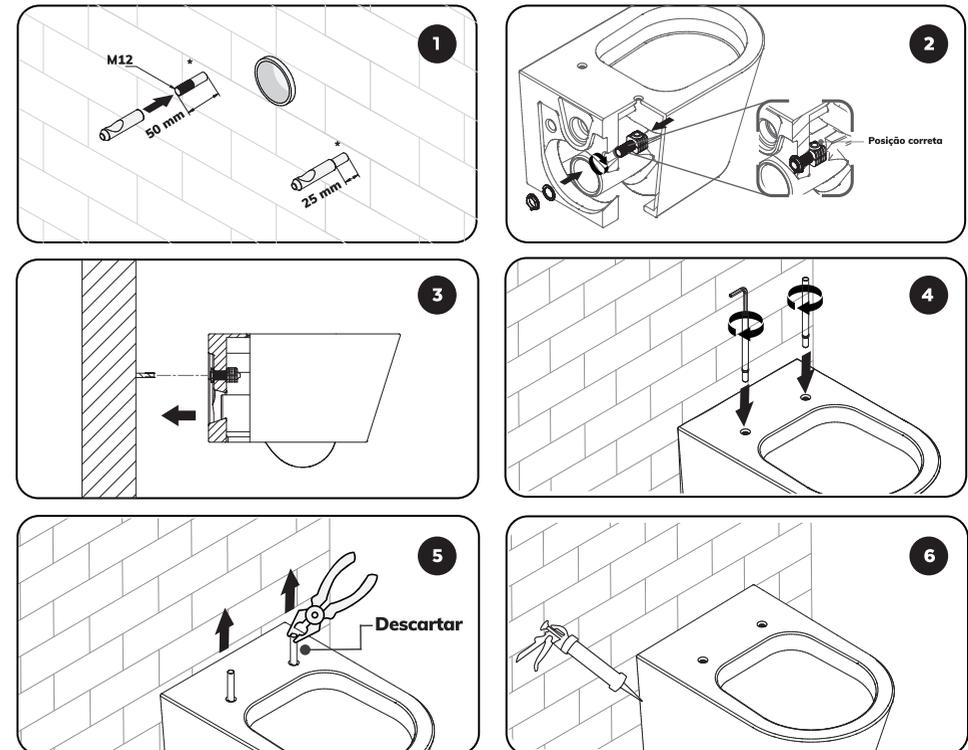
Vaso Sanitário Suspenso Esmeralda e Hematita

SKU HLV0032, HLV0033, HLV0034 e HLV0035



Instalar um vaso sanitário suspenso pode ser realizado de forma eficaz em apenas seis passos. Embora o processo seja direto e possa ser concluído com um pouco de paciência e atenção aos detalhes, recomendamos fortemente a contratação de um profissional qualificado. Isso garantirá não apenas a segurança da instalação, mas também a qualidade e durabilidade do seu novo vaso sanitário.

Passo a passo da instalação:



- ① Para finalizar, aguarde o tempo de cura do rejunte ou argamassa, conforme indicação do fornecedor.

MANUAL DE INSTALAÇÃO

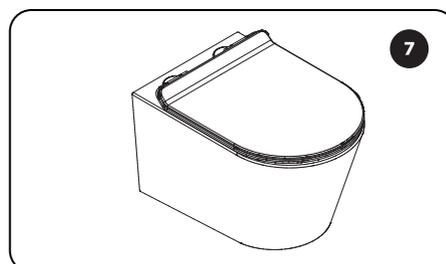
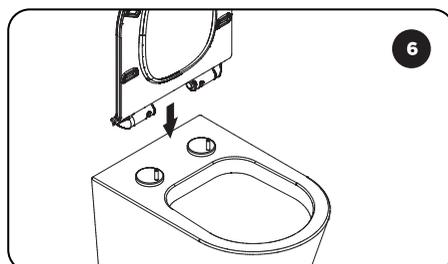
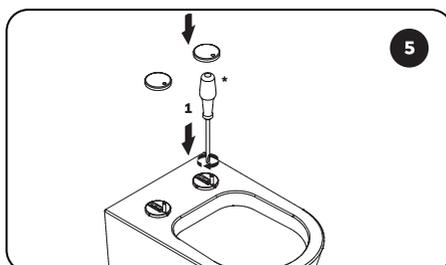
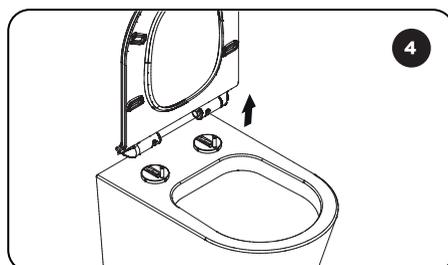
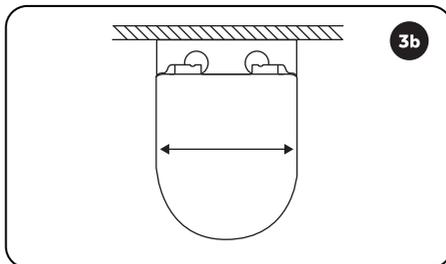
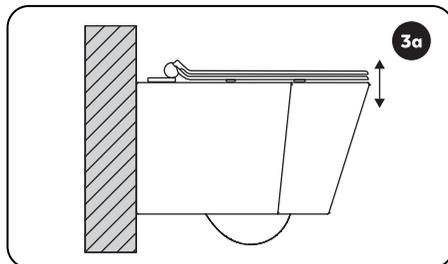
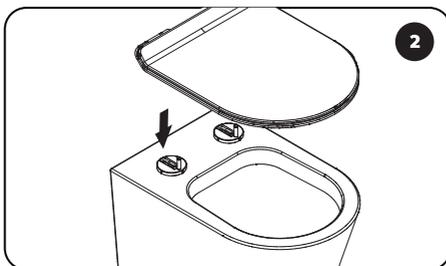
Vaso Sanitário Suspenso Esmeralda e Hematita

SKU HLV0032, HLV0033, HLV0034 e HLV0035



INSTALAÇÃO DO ASSENTO

Para instalação do assento, siga o passo a passo abaixo:



MANUAL DE INSTALAÇÃO

Vaso Sanitário Suspenso Esmeralda e Hematita

SKU HLV0032, HLV0033, HLV0034 e HLV0035



Ajustes Finais:

- **Nível:** Use um nível para garantir que o vaso sanitário está alinhado corretamente.
- **Limpeza:** Limpe qualquer excesso de silicone e certifique-se de que a área está limpa e organizada.

Cuidados com o seu produto

Para manter a durabilidade e a aparência do seu vaso sanitário suspenso, siga estas diretrizes de manutenção e limpeza:

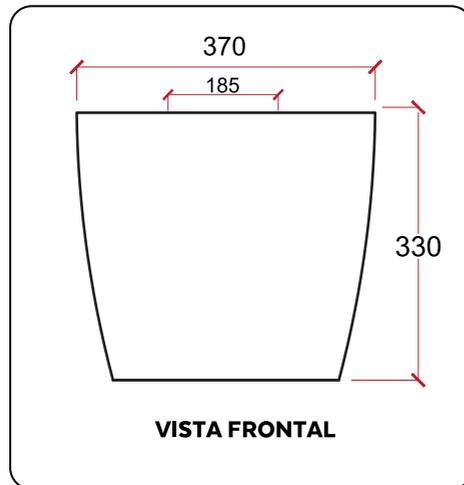
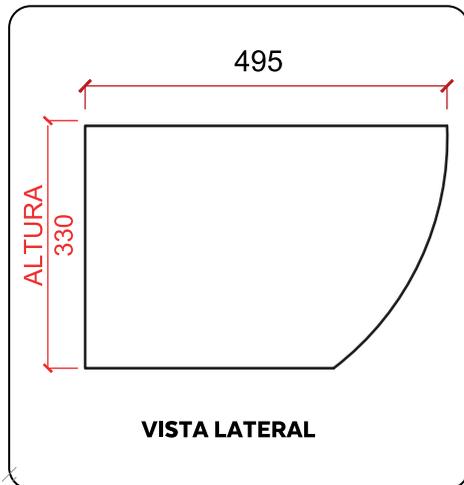
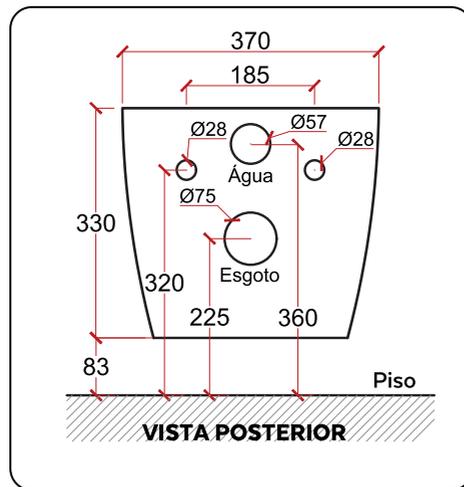
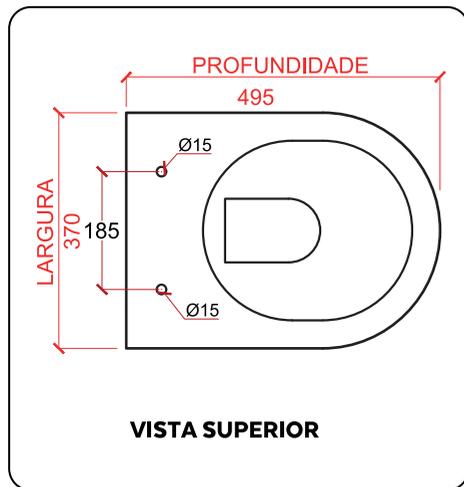
- **Materiais Delicados:** Limpe com um pano macio ou esponja suave, usando água e detergente neutro, pelo menos uma vez por semana.
- **Proteção Adicional:** Caso queira, pode aplicar uma cera automotiva à base de silicone para proteger a superfície.
- **Remoção de Manchas:** Manchas podem ser removidas com um polidor específico para metais delicados.
- **Evitar Produtos Abrasivos:** Não use produtos abrasivos ou limpadores à base de cloro para evitar danos.
- **Finalização:** Se necessário, utilize um pano com álcool para uma limpeza final e mais profunda.

Importante: Seguir essas recomendações ajudará a manter seu vaso sanitário em excelente estado, prevenindo danos causados por produtos inadequados.

DESENHO TÉCNICO

Medidas em Milímetros

SKU HLV0034 e HLV0035



DESENHO TÉCNICO

Medidas em Milímetros

SKU HLV0032 e HLV0033

